**POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. *Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje wyłącznie Konsumentom.*
2. *Prawo zwrotu nie przysługuje podmiotom prawnym i osobom prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli produkt został zakupiony na potrzeby firmy (osoby prawnej, działalności gospodarczej).*
3. *Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie* ***14 dni*** *kalendarzowych od otrzymania przesyłki odstąpić od tej umowy bez podawania przyczyny. Z możliwości odstąpienia od umowy* ***wyłączone sąprodukty*** *o krótkich terminach przydatności do zużycia oraz te, które zostały rozpakowane po dostarczeniu i które po otwarciu opakowania nie mogą być zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych. Kupującemu* ***nie przysługuje*** *prawo odstąpienia od umowy zakupu produktów, które zostały rozpakowane i których ponowne wprowadzenie do obrotu przez firmę* ***KWATERAMYDŁA ELŻBIETA OCHAŁ*** *rodziło by ryzyko w zakresie higieny i ochrony zdrowia konsumenta.*
4. *Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy* ***jest wyłączone*** *w przypadku towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, czyli przygotowanych na specjalne, indywidualne zamówienie konsumenta.*
5. *Aby odstąpić od umowy klient może skorzystać z przygotowanego stanowiący Załącznik nr 2 Regulaminy Sklepu lub osobiście napisać oświadczenie o odstąpieniu od umowy i wysłać je na adres* ***KWATERA MYDŁA ELŻBIETA OCHAŁ, UL. W. WITOSA 11C, 39-100 ROPCZYCE****, lub przesłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej* ***kontakt@kwateramydla.pl***
6. *W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się wówczas za* ***niezawartą****.*
7. *Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie* ***14 dni*** *kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić sprzedawcy produkt wraz z oryginalnym paragonem lub innym dowodem zakupu.*
8. *Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie* ***14 dni*** *kalendarzowych od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.*
9. *Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.*
10. *Konsument może zwrócić produkt na adres:* ***KWATERA MYDŁA ELŻBIETA OCHAŁ UL. W.WITOSA 11C, 39-100 ROPCZYCE***
11. *Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie* ***14 dni*** *kalendarzowych od dnia otrzymania świadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu.*
12. *Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie internetowym, sprzedawca* ***nie jest zobowiązany*** *do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.*
13. *Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów paczek odsyłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.*
14. *Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument.*
15. *Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.*
16. *Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadku towarów wykraczających poza standardową ofertę sklepu, czyli przygotowanych na specjalne, indywidualne zamówienie Kupującego, dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb określonych w Zamówieniu.*